

Manual Booking (OSC)

1. Tujuan

Dokumen ini menerangkan aliran penggunaan modul Booking dalam OSC.

2. Aliran Utama

1. User login ke sistem.
2. Masuk menu `Booking List` (`Booking -> Booking List`).
3. Pastikan `Booking Categories` (`Booking -> Settings -> Booking Categories`) sudah diwujudkan terlebih dahulu (create oleh `Booking Approver`).
4. Buat booking melalui:
 - Klik slot pada kalendar, atau
 - Klik butang `Create Booking`.
5. Isi maklumat booking.
6. Pilih tindakan:
 - `Save as Draft`: booking disimpan sebagai draf dan boleh diedit.
 - `Save & Send`: booking dihantar untuk semakan approver.
7. Tunggu keputusan daripada `Booking Approver`.

3. Cipta Booking

Menu: `Bookings -> Booking List`

1. Buka halaman booking.
2. Klik tarikh/slot pada kalendar atau klik `Create Booking`.
3. Pilih category dan item.
4. Tetapkan tarikh serta masa.
5. Tambah notes jika perlu.
6. Booking boleh disimpan sebagai draf (`Save as Draft`) atau dihantar untuk semakan (`Save & Send`).

4. Status Booking

- **Draft:**
 - Booking masih disimpan sebagai draf dan boleh dikemaskini atau dipadam oleh pemilik booking.
- **Pending:**
 - Booking telah dihantar kepada `Booking Approver` untuk semakan.
 - Booking tidak boleh dikemaskini atau dipadam sementara menunggu keputusan.
- **Approved:**
 - Booking telah diluluskan oleh `Booking Approver`.
- **Rejected:**
 - Booking telah ditolak dan boleh disemak semula oleh user.

5. Proses Approval

1. Selepas `Save & Send`, sistem akan menghantar notifikasi emel kepada booking approver yang aktif.
2. Booking Approver masuk ke menu `Bookings` -> `Booking Approval`.
3. Booking Approver menyemak maklumat booking seperti kategori, item, tarikh, masa dan catatan yang dihantar.
4. Booking Approver memilih sama ada untuk `Approve` atau `Reject` booking tersebut.
5. User akan menerima notifikasi keputusan approval.

6. Nota Penting

- Jika slot bertindih dengan booking yang telah approved, sistem akan halang kelulusan.
- Gunakan `Draft` jika maklumat belum lengkap.
- Gunakan `Save & Send` hanya apabila data telah lengkap.